



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1

tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

Pismo: MZEC//140/Dz. /

Świdnica dn. 23.09.2021 rok

Wg rozdzielnika

Dotyczy: zapytania ofertowego na wykonanie usługi udostępnienia platformy informatycznej umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych wraz z wdrożeniem i szkoleniami w MZEC w Świdnicy Sp. o. o (numer sprawy: 25/TR/2021)

Zapraszamy państwa do złożenia oferty na wykonanie usługi udostępnienia platformy informatycznej umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych wraz z wdrożeniem i szkoleniami dla MZEC w Świdnicy Sp. o. o.

I. Przedmiot zamówienia: CPV: 48490000-9,72260000-5,72263000-6,72250000-52.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia platformy informatycznej zwanej w dalszej części platformą zakupową, rozumianej, jako narzędzie działające online, uruchamiane poprzez bezpośrednie połączenie z przeglądarką internetową, umożliwiające udzielanie zamówień publicznych przez Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami Pzp oraz z zamówieniami podprogowymi wyłączonymi z konieczności stosowania ustawy Pzp (w tym zamówieniami sektorowymi), wraz z wdrożeniem platformy, szkoleniem pracowników Zamawiającego z obsługi platformy.

2. Platforma musi spełniać na bieżąco wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce, a w szczególności uregulowane w:

- 1) ustawie z dnia 11 września 2019 r.- Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2021 r. poz.1129, 1598 z późn. zm.) i jej aktów wykonawczych,
- 2) w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2020 r. poz. 344),
- 3) w ustawie z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 poz. 1781),
- 4) Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej Dyrektywę 2004/18/WE (Dz.U.UE.L.2014.94.65),
- 5) rozporządzeniu wykonawczym Komisji UE 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiające standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz.U.UE.L.2016.3.16),
- 6) rozporządzeniu wykonawczym Komisji UE 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015r. ustanawiające standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylające rozporządzenie wykonawcze UE 842/2011 (Dz.U.UE.L.2015.296.1),

3. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostosowania (bieżącej aktualizacji) systemu do zmieniającego się prawa Pzp.

4. Szczegółowy opis wymagań dotyczący platformy zawarty jest w załączonym do Zapytania ofertowego *Opisie funkcjonalności platformy zakupowej* – Załącznik nr 3, który Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić podpisem, że oferowana przez niego platforma zakupowa jest zgodna z wymaganiami zawartymi w niniejszym opisie i dostarczyć go wraz z ofertą.

5. Zobowiązania Wykonawcy:

1) Wdrożenie platformy wraz z jej instalacją;

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

2) Szkolenie wdrożeniowe dla pracowników Zamawiającego z funkcjonowania platformy w siedzibie MZEC Świdnica Sp. z o.o., stacjonarnie lub formie on-line.

3) Pełne wsparcie techniczne wraz z asystą dedykowanego opiekuna klienta w zakresie funkcjonowania platformy,

6. Minimalny zakres w ramach oferowanego modułu platformy:

- 1) Formularz własny
- 2) Postępowania unijne i krajowe: do 5 postępowań
- 3) Postępowania wyłączone z PZP: bez limitu
- 4) eFaktury
- 5) Archiwizacja postępowań
- 6) Publiczna Sesja Otwarcia Ofert online

7. Termin wykonania przedmiotu zamówienia i trwania umowy.

1) Termin wykonania przedmiotu zamówienia (wdrożenie wraz z instalacją i szkoleniem z zakresu funkcjonowania platformy) – do **14 dni kalendarzowych** od podpisania umowy.

2) Termin trwania umowy – 12 miesięcy z możliwością przedłużenia umowy o kolejny okres.

3) Jako termin przekazania przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

8. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

- 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) posiadają odpowiednią wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie wykonali co najmniej 3 zamówienia podobnego rodzaju i wartości i na żądanie Zamawiającego przedstawili dokumenty potwierdzające, że zamówienia te zostały wykonane w sposób rzetelny i należyty (referencje, poświadczenia);
- 3) dysponują odpowiednim potencjałem technicznym
- 4) dysponują osobami zdolnymi do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia;
- 5) posiadają dobrą sytuację ekonomiczną i finansową.

9. Warunki zapłaty:

1) Rozliczenie za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie protokołu odbioru (zał. nr 4 do Zapytania ofertowego) podpisanego przez wyznaczonych przedstawicieli Stron.

2) Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na rzecz Zamawiającego za wykonany przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązkiem podatkowym, najwcześniej w dniu odbioru przedmiotu zamówienia i podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wykonanej usługi, nie później niż do końca miesiąca, w którym czynność tą dokonano.

3) Zapłata za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi przelewem w terminie **14 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ofercie.

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A. NIP 884-23-68-644
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353 REGON 891140930
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277

II. Sposób przygotowania oferty:

1. Wykonawca zobowiązany jest sporządzić ofertę ściśle wg załączonego wzoru - Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego. Oferta musi obejmować cały zakres przedmiotu zamówienia.

Nie dopuszcza się ofert częściowych lub wariantowych. Oferty nie zawierające propozycji realizacji całości przedmiotu zamówienia zostaną odrzucone.

2. Oferta i załączniki do oferty muszą być podpisane przez osobę uprawnioną do reprezentowania firmy na zewnątrz, upoważnioną do składania majątkowych oświadczeń woli w imieniu firmy lub osobę, której udzielono pełnomocnictwa na zasadach określonych kodeksem cywilnym. Pełnomocnictwo musi być załączone do oferty.

III. Wymagane załączniki do oferty:

- 1) Formularz oferty- załącznik nr 1
- 2) Akceptowalny opis funkcjonalności platformy zakupowej – **załącznik nr 3 do Zapytania.**
- 3) Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, **z zastrzeżeniem pkt 2 opisanego poniżej.**

IV. Termin i miejsce składania ofert:

Ofertę należy składać: do dnia **07 października 2021 roku do godz. 9⁰⁰**

Otwarcie ofert nastąpi w dniu 07 października 2021 r. roku o godz. 10⁰⁰

Wykonawca **wyśle ofertę pocztą elektroniczną na adres: przetargi@mzec.swidnica.pl**

Oferta złożona po terminie zostanie odrzucona.

Dokumenty pod rygorem nieważności muszą być wypełnione, podpisane i wysłane w formie skanu, na podany powyżej adres e-mail.

V. Opis znaczenia kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty i sposobu oceny ofert.

Jako kryterium wyboru oferty przyjmuje się w niniejszym postępowaniu najkorzystniejszy bilans punktów przyznanych w oparciu o kryteria:

1) „cena”

oraz „usługi opcjonalne” w postaci:

a) nieodpłatnego dostępu dla użytkowników platformy do cyklicznych szkoleń on-line związanych z zamówieniami publicznymi (O1)

b) nieodpłatny weryfikator podpisów w postępowaniach unijnych (O2).

Oferty będą oceniane wg ww. kryteriów, którym przyporządkowano następujące wagi:

Lp.	Kryterium wyboru ofert	Znaczenie w pkt
1	Najniższa cena (Cn)	85 pkt
2	Usługa opcjonalna: nieodpłatny dostęp dla użytkowników platformy do cyklicznych szkoleń on-line związanych z zamówieniami publicznymi w okresie trwania umowy (O1)	10 pkt
3	Usługa opcjonalna: nieodpłatny weryfikator podpisów w postępowaniach unijnych w okresie trwania umowy (O2)	5 pkt
RAZEM		100 punktów



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

Liczba punktów przyznana każdej z ocenianych ofert obliczona zostanie wg poniższego wzoru:

OCENA= C+O1+O2 gdzie:

Lp — łączna liczba punktów przyznanych ofercie,

C — liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium — cena

O 1+O2 — liczba punktów przyznanych ofercie w oparciu o kryterium — usługa opcjonalna

Cena - Punkty za kryterium cena oferty brutto zostaną obliczone wg następującego wzoru:

C Cn/Co x 85 pkt,

gdzie:

C — oznacza ilość punktów uzyskanych w kryterium „cena oferty brutto” (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

CIV— oznacza cenę brutto najtańszej z ofert

Co — oznacza cenę brutto ocenianej oferty

Za zaoferowanie usługi opcjonalnej zgodnej z kryterium wyboru oferty Wykonawca może uzyskać punkty określone w tabeli, tj. 10 pkt (za O1)+ 5 pkt (za O2) =15 pkt (O1+O2)

VI. Informacje ogólne:

1. Termin związania ofertą 30 dni.
2. Cena ryczałtowa przedmiotu zamówienia winna być określona w walucie PLN i obejmować wszystkie koszty uruchomienia platformy, koszty utrzymania, rozwoju platformy, wsparcia technicznego, koszty doradztwa i instruktażu, w tym wszelkie cła i podatki, zaokrąglona do pełnych groszy – dwa miejsca po przecinku.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość:
 - 1) Żądania szczegółowych informacji i wyjaśnień od Wykonawców na każdym etapie postępowania,
 - 2) Odrzucenia oferty, która nie spełnia wymagań określonych w Zapytaniu,
 - 3) Wyboru oferty najkorzystniejszej z pośród innych Wykonawców w przypadku gdy Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy.
 - 4) Unieważnienia postępowania bez podawania przyczyny.
4. Istotne postanowienia umowy zawiera wzór umowy, który stanowi **załącznik nr 2** do niniejszego Zapytania.
5. Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:
 - 1) jej treść w sposób istotny nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - 3) zawiera błędy w obliczeniu ceny,
 - 4) wykonawca w terminie 3 dni od dnia doręczenia zawiadomienia nie zgodził się na poprawienie omyłki,
 - 5) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

6. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcą jest:

- Katarzyna Cyrklewicz tel. 695 663 452, tel. 74 852 40 41 wew. 233, email: cyrklewicz@mzec.swidnica.pl

7. Klauzula informacyjna z art.13 RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (4.5.2016 L 119/38 Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej PL) Zamawiający informuje, że:

1) Administratorem gromadzonych i przetwarzanych w ramach postępowania danych osobowych jest Miejski Zakład Energetyki Ciepłej w Świdnicy ul. Pogodna 1, tel.: 74 852 40 41, email:

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

mzec@mzec.swidnica.pl.

- 2) Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a,c ogólnego rozporządzenie j/w o ochronie danych w celu związanym z postępowaniem o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego.
- 3) Odbiorcami przetwarzanych danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania.
- 4) Dane osobowe przechowywane będą zgodnie przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia i przez okresy określone w Jednolitym Rzecзовym Wykazie Akt.
- 5) Źródłem danych osobowych jest Oferent.
- 6) Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym - związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
- 7) Osoby, których dane osobowe są przetwarzane posiadają prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
- 8) Osobom tym przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
- 9) Miejski Zakład Energetyki Ciepłej w Świdnicy nie prowadzi zautomatyzowanego przetwarzania danych w postaci profilowania.
- 10) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Zamawiającego przysługuje:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych;
 - c) na podstawie art. 17 RODO w zakresie wynikającym z przepisów - prawo do usunięcia danych osobowych;
 - d) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO
- 11) Osobie fizycznej nie przysługuje:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania jej danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Z poważaniem

PREZES ZARZADU

Jacek Piotrowski

Załączniki:

- | | |
|-----------------------------------|------------------|
| 1. Wzór oferty | - załącznik nr 1 |
| 2. Projekt umowy | - załącznik nr 2 |
| 3. Opis funkcjonalności platformy | - załącznik nr 3 |
| 4. Wzór protokołu odbioru | - załącznik nr 4 |

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

Załącznik nr 1
do Zapytania nr 25/TR/2021

.....
/miejsowość i data/

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)	Oferta na postępowanie 25/TR/2021
--------------------------------	--

FORMULARZ OFERTY

*na usługę udostępnienia platformy informatycznej
umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych wraz z wdrożeniem i szkoleniami
dla MZEC w Świdnicy Sp. z o.o.*

I. SKŁADAM OFERTE na wykonanie przedmiotu zamówienia składam ofertę opracowaną zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu oraz w projekcie umowy:

Nazwa /imię i nazwisko:

.....

Siedziba /adres zamieszkania:

.....

REGON:

NIP:

Numer telefonu:.....

fax:.....

e-mail.....

A. OFERUJĘ wykonanie całości przedmiotu zamówienia wskazanego w Zapytaniu ofertowym za cenę ryczałtową :

wartość nettozł

(słownie złotych.....)

podatek VAT w wysokości 23% tj. zł

(słownie złotych.....)

wartość brutto zł

(słownie złotych.....)

B. OFERUJĘ w okresie trwania umowy nieodpłatne usługi opcjonalne:

Usługa opcjonalna: nieodpłatny dostęp dla użytkowników platformy do cyklicznych szkoleń on-line związanych z zamówieniami publicznymi (w okresie trwania umowy) (O1)	TAK/NIE
Usługa opcjonalna: nieodpłatny weryfikator podpisów w postępowaniach unijnych (w okresie trwania umowy) (O2)	TAK/NIE

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644
REGON 891140930
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277

Ch



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

II.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Jednostkowa cena netto w zł	Oferowana wartość netto w zł	Stawka VAT %	Wartość podatku VAT w zł	Oferowana wartość brutto w zł
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Jednorazowa instalacja platformy zakupowej wraz z wdrożeniem.	1 szt.					
2.	Łączny abonament za postępowania krajowe i unijne i postępowania wyłączone spod stosowania UPZP - prowadzone przy użyciu platformy zakupowej, za cały okres obowiązywania umowy.	1 kpl.					
3.	Szkolenie wdrożeniowe w zakresie funkcjonowania platformy dla pracowników Zamawiającego.	1 szt.					
4.	Postępowanie powyżej progów unijnych przy wykorzystaniu platformy.	1 szt.					
5.	RAZEM						

2. Cena przedmiotu zamówienia jest określona w walucie PLN i obejmuje wszystkie koszty uruchomienia platformy, koszty utrzymania, rozwoju platformy, wsparcia technicznego, koszty doradztwa i instruktażu, w tym wszelkie cła i podatki, zaokrąglona do pełnych groszy – dwa miejsca po przecinku.

III. WARUNKI ZAPŁATY:

1. Rozliczenie za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli Stron.

2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na rzecz Zamawiającego za wykonany przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązkiem podatkowym, najwcześniej w dniu odbioru przedmiotu zamówienia i podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wykonanej usługi, nie później niż do końca miesiąca, w którym czynność tą dokonano.

3. Zapłata za wykonany przedmiot zamówienia nastąpi przelewem w terminie **14 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru o którym mowa w pkt 1, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ofercie, nr.....

4. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez jego podpisu.

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993

Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12

Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229

Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.

28 1090 2369 0000 0001 0132 1353

Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644

REGON 891140930

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej

KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

IV. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA I TRWANIA UMOWY

1. Termin wykonania przedmiotu zamówienia (wdrożenie wraz z instalacją i szkoleniem z zakresu funkcjonowania platformy) – do **14 dni kalendarzowych** od podpisania umowy.
2. Termin trwania umowy – 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia o kolejny okres uzgodniony przez Strony umowy.
3. Jako termin przekazania przedmiotu zamówienia przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

V. ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

1. Wdrożenie platformy wraz z jej instalacją.
2. Szkolenie wdrożeniowe dla pracowników Zamawiającego z funkcjonowania platformy w siedzibie MZEC Świdnica Sp. z o.o., stacjonarnie lub formie on-line.
3. Pełne wsparcie techniczne wraz z asystą dedykowanego opiekuna klienta w zakresie funkcjonowania platformy.

VI. OŚWIADCZAMY, ŻE:

1. Zapoznaliśmy się z warunkami określonymi w Zapytaniu wraz z jego załącznikami. Wszystkie postanowienia zawarte w dokumentacji Zapytania ofertowego w niniejszym postępowaniu zostały przez nas zaakceptowane. Zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy na określonych warunkach w Zapytaniu – w tym w projekcie umowy.
2. Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 30 dni od terminu składania ofert.
3. Jesteśmy uprawnieni do występowania w obrocie prawnym zgodnie z wymaganiami ustawowymi.
4. Nasza sytuacja ekonomiczna i finansowa zapewnia wykonanie zamówienia.
5. Nie złożyliśmy żadnych nieprawdziwych informacji mających wpływ lub mogących mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania.
6. Przedstawicielem Wykonawcy upoważnionym do realizacji postanowień umowy będzie: nr telefonu kontaktowego -
7. Dedykowanym opiekunem klienta będzie:.....nr tel.....
8. Zgłoszenia błędów odbywać się będzie drogą telefoniczną, na nr tel.....
mailowo, na adres e-mail..... lub w systemie Service Desk Wykonawcy poprzez **stronę www**.....
9. Oświadczamy, że wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
10. Oferta wraz z załącznikami zawiera łącznie ponumerowanych stron.

.....
podpis i pieczęć osoby upoważnionej do reprezentowania firmy

Załączniki do oferty:

Nr..... - Akceptowalny opis funkcjonalności platformy zakupowej - załącznik nr 3 Zapytania ofertowego

Pogotowie Ciepłownicze tel.	993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1

tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

(inne)

Załącznik nr 2
do Zapytania ofertowego nr 25/TR/2021

WZÓR UMOWY Nr MZEC/...../2021

zawarta w dniu 2021r., w oparciu o przeprowadzone Zapytanie ofertowe o udzielenie zamówienia nr 25/TR/2021 na usługę udostępnienia platformy informatycznej umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych wraz z wdrożeniem i szkoleniami dla MZEC w Świdnicy Sp. z o.o., pomiędzy:

Miejskim Zakładem Energetyki Ciepłej w Świdnicy Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością 58-100 Świdnica ulica Pogodna 1, wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej pod numerem KRS 0000012277, NIP 884-23-68-644, REGON 891140930, zwanym dalej **Zamawiającym** albo MZEC Świdnica i reprezentowanym przez:

- Jacka Piotrowskiego - Prezesa Zarządu
- Rafała Bronowickiego - Wiceprezesa Zarządu

a

NIP, REGON

Nazwa rejestru: nr w rejestrze

reprezentowanym przez:

1.

2.

§ 1.

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na udostępnieniu Zamawiającemu, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej zarządzanej przez Wykonawcę, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych w formie elektronicznej dla użytkowników Zamawiającego dostępnej pod adresem.....wraz z wdrożeniem, szkoleniem dla pracowników Zamawiającego z obsługi platformy oraz cyklicznymi szkoleniami on-line z zakresu zamówień publicznych.

2. Platforma umożliwia realizację procesu związanego z udzieleniem zamówień publicznych, w tym: realizacji postępowań o udzielenie zamówienia publicznego na potrzeby Zamawiającego.

Pogotowie Ciepłownicze tel.	993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe tel/fax	74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta tel.	74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji tel.	74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

3. Funkcjonalność platformy została określona w załączniku nr 1 do umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności platformy z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji umowy, a także podczas korzystania z platformy w zakresie i na zasadach opisanych umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych dodatkowych usług ani uprawnień innych niż określone w umowie. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi umową i objętymi wynagrodzeniem.
6. W ramach realizacji umowy Wykonawca zapewni:
 - 6.1. dostępność platformy w okresie realizacji umowy,
 - 6.2. poprawność działania platformy w okresie realizacji umowy,
 - 6.3. możliwość usuwania błędów platformy w okresie realizacji umowy,
 - 6.4. bezpłatną aktualizację platformy,
 - 6.5. bezpłatny dostęp do platformy użytkownikom zewnętrznym,
 - 6.6. nieodpłatne dostosowanie dostępu do narzędzia oddanego do użytkowania przez Urząd Zamówień Publicznych i Ministerstwo Cyfryzacji, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

§ 2.

Termin realizacji i trwania umowy

1. Termin wykonania przedmiotu umowy (wdrożenie wraz z instalacją i szkoleniem z zakresu funkcjonowania platformy) – do **14 dni kalendarzowych** od podpisania umowy.
2. Termin trwania umowy – 12 miesięcy z możliwością jej przedłużenia o kolejny okres uzgodniony przez Strony umowy .
3. Jako termin przekazania przedmiotu umowy przyjmuje się datę podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego.

§ 3.

Zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić Zamawiającemu platformę zakupową, o której mowa w § 1 umowy w okresie wskazanym w § 2.
2. Udostępnienie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje:
 - 1.1. Omówienie sposobu realizacji umowy,
 - 1.2. Wsparcie w przygotowaniu danych,
 - 1.3. Konfiguracja platformy zakupowej,
 - 1.4. Przygotowanie materiałów szkoleniowych i „Instrukcji użytkownika platformy zakupowej”,
 - 1.5. Wprowadzenie danych otrzymanych od Zamawiającego do platformy,
 - 1.6. Utworzenie kont użytkownikom wewnętrznym platformy i administratorowi Zamawiającego poprzez nadanie indywidualnych loginów i haseł dostępu,

Pogotowie Ciepłownicze tel.	993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

1.7. Przeprowadzenie szkolenia.

3. Wykonawca przeprowadzi szkolenie dla użytkowników wewnętrznych platformy i administratora Zamawiającego. Szczegółowe terminy lub inne elementy związane ze szkoleniem zostaną uzgodnione przez Strony.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 3 Wykonawca przekaże platformę do odbioru Zamawiającego.
5. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania platformy zakupowej dokona jej odbioru, w szczególności w zakresie zgodności platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie i w załączniku nr 1 do umowy.
6. Z czynności odbioru zostanie sporządzony protokół odbioru, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
7. W przypadku udokumentowanej przez Zamawiającego niezgodności platformy z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w umowie i załączniku do umowy, Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w platformie w terminie 3 dni od daty zgłoszenia żądania, po czym ponownie przekaże platformę do odbioru.
8. Wykonawca zobowiązuje się realizować umowę z zachowaniem należytej staranności wymaganej od Wykonawcy przy uwzględnieniu zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę, zgodnie z warunkami opisanymi w umowie.
9. Wykonawca oświadcza, że jego pracownicy posiadają wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest zakończyć czynności, o których mowa w ust. 2-7 w terminie wskazanym w § 2 ust. 1.
11. Wykonawca od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 6, zapewni dostęp do platformy zakupowej oraz wsparcie techniczne wszystkim użytkownikom platformy zakupowej (Zamawiający i Wykonawcy) przez cały okres obowiązywania umowy.

§ 4.

Cena przedmiotu umowy

1. Cena przedmiotu umowy.

Lp.	Przedmiot zamówienia	Ilość	Jednostkowa cena netto w zł	Oferowana wartość netto w zł	Stawka VAT %	Wartość podatku VAT w zł	Oferowana wartość brutto w zł
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
1.	Jednorazowa instalacja platformy zakupowej wraz z wdrożeniem.	1 szt.					



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

2.	Łączny abonament za postępowania regulaminowe do progów unijnych i postępowania poniżej 30 tys euro, przy użyciu platformy zakupowej, za cały okres obowiązywania umowy.	1 kpl.					
3.	Szkolenie wdrożeniowe w zakresie funkcjonowania platformy dla pracowników Zamawiającego.	1 szt.					
4.	Postępowanie powyżej progów unijnych przy wykorzystaniu platformy.	1 szt.					
5.	RAZEM						

Netto zł / słownie:

Podatek VAT % zł.

Brutto zł / słownie:

2.Cena przedmiotu umowy jest określona w walucie PLN i obejmuje wszystkie koszty uruchomienia platformy, koszty utrzymania, rozwoju platformy, wsparcia technicznego, koszty doradztwa i instruktażu, w tym wszelkie cła i podatki, zaokrąglona do pełnych groszy – dwa miejsca po przecinku.

§ 5.

Warunki zapłaty

1. Wykonawca oświadcza, że:

1.1. Jest płatnikiem podatku VAT czynnym i posiada nr identyfikacyjny NIP

1.2. Nie jest (jest) zwolnionym podatnikiem podmiotowo w podatku VAT,

1.3. Nie posiada (posiada) zaległości wobec budżetu.

2. Rozliczenie za dostarczony przedmiot umowy nastąpi w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli Stron.

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644
REGON 891140930
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

3. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę na rzecz Zamawiającego za dostarczony przedmiot umowy zgodnie z obowiązkiem podatkowym, najwcześniej w dniu odbioru przedmiotu umowy i podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, nie później niż do końca miesiąca, w którym czynność tą dokonano.

4. Zapłata za dostarczony przedmiot umowy nastąpi przelewem w terminie **14 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru o którym mowa w ust. 2, na rachunek bankowy, nr.....

Wykonawcy wskazany w ofercie, znajdujący się na liście podmiotów zarejestrowanych jako płatnicy podatku VAT na stronie Ministerstwa Finansów.

5. Zamawiający jest czynnym płatnikiem podatku VAT: NIP 884-23-68-644

6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez jego podpisu.

7. Przepisy o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych nie dotyczą niniejszej umowy.

§ 6.

Klauzula poufności

1. Strony umowy zobowiązują się traktować wzajemnie jako poufne informacje powzięte w trakcie realizacji przedmiotu umowy stanowiące tajemnicę drugiej strony, w tym w szczególności informacje dotyczące sposobu używanych zabezpieczeń oraz ich rozwiązań technicznych. Strony umowy nie wykorzystają tych informacji do innych celów niż związane z realizacją umowy i nie ujawnią ich osobom trzecim, za wyjątkiem osób reprezentujących Zamawiającego i Wykonawcę w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania podmiotu umowy. Zasada poufności obowiązuje również pracowników Zamawiającego i osoby skierowane do realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę.

2. Strony umowy są zobowiązane do przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów wykonawczych do tego rozporządzenia (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

3. Zamawiający oświadcza, że Wykonawca będzie zwolniony z obowiązku zachowania poufności uzyskanych informacji, jeżeli obowiązek ich ujawnienia będzie wynikać z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego orzeczenia sądowego lub polecenia urzędowego wydanego przez właściwy organ w zakresie posiadanych kompetencji. W każdym przypadku, przed ujawnieniem jakichkolwiek informacji poufnych Wykonawca będzie zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Zamawiającego.

4. Zobowiązanie do zachowania poufności danych wiąże strony bezterminowo, a każda ze Stron zobowiązuje się nie wypowiadać tego zobowiązania.

§ 7.

Własność intelektualna

1. Wykonawca oświadcza, że jest jedynym podmiotem uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do platformy zakupowej i może nimi swobodnie dysponować.

2. Wykonawca oświadcza, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym autorskich praw osób trzecich.

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

3. Wykonawca oświadcza, że z dniem podpisania protokołu odbioru udziela Zamawiającemu nieprzenoszalnej i niewyłącznej licencji, na mocy której upoważniony jest do korzystania z platformy zgodnie z jej przeznaczeniem i tylko na wewnętrzne potrzeby Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do działania na dowolnym komputerze w przeglądarce internetowej wykorzystywanej przez Zamawiającego, w szczególności do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia platformy w całości lub w części, w tym wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania, jeśli do tych czynności niezbędne jest zwielokrotnienie platformy, w całym okresie trwania umowy przez użytkowników wewnętrznych platformy.

4. Wykonawca oświadcza, że z dniem udostępnienia platformy udziela Zamawiającemu, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy, niewyłącznych licencji do korzystania z platformy.

5. Licencja, o której mowa w ust. 3 obejmuje automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia aplikacji, dokonywane w okresie trwania umowy, których zastosowanie jest niezbędne ze względu na zmieniające się przepisy prawa lub właściwe funkcjonowanie platformy.

6. Licencja, o której mowa w ust. 5 udzielana jest na wszystkich polach eksploatacji, tj.:

6.1. W odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe:

a) wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego bez jakichkolwiek ograniczeń.

6.2. W odniesieniu do platformy:

a) stosowania i wykorzystywania jej w działalności prowadzonej przez Zamawiającego w celu realizacji niniejszej umowy,

b) uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu zgodnie z ofertą Wykonawcy dla użytkowników wewnętrznych platformy,

c) korzystania z platformy przez użytkowników zewnętrznych w celu udziału w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego.

7. Licencja udzielona przez Wykonawcę uprawnia Zamawiającego do korzystania z platformy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz, z uwagi za naturę Internetu, incydentalnie na terytorium innych państw, tj. licencja zezwala na korzystanie przez użytkowników z platformy za pomocą komputerów lub za pośrednictwem zdalnego dostępu z terytorium innych państw.

8. Żadna część platformy nie może być w całości lub w części kopiowana w celach komercyjnych, transmitowana elektronicznie lub w inny sposób modyfikowana, linkowana lub wykorzystywana bez uprzedniej zgody Wykonawcy. Wszelkie próby przełamania lub ominięcia zabezpieczeń elektronicznych lub informatycznych, zniszczenia, uszkodzenia, nieuprawnionego usunięcia lub zmiany danych zapisanych na platformie lub zakłócenia prac platformy, są zabronione i stanowią naruszenie istotnych postanowień umowy.

9. Udzielona Zamawiającemu licencja nie upoważnia go do odpłatnego udostępniania platformy lub w jakikolwiek inny sposób czerpania korzyści majątkowych z umożliwienia korzystania z niej osobom trzecim.

10. W przypadku zgłoszenia Zamawiającemu przez osoby trzecie roszczeń z tytułu naruszenia ich jakichkolwiek praw autorskich lub pokrewnych do platformy, Wykonawca:

10.1. Przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego,

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biurowie Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

10.2. Zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, strat, kar umownych lub wszelkich innych wydatków.

§ 8.

Warunki wsparcia technicznego i asysty

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty w godzinach od 7:00 do 15:00 w dni robocze. Przez asystę rozumie się wszelkie porady i wyjaśnienia dotyczące korzystania z platformy zakupowej i sposobu jej działania. Odpowiedzi na pytania użytkowników mogą być udzielane w formie konsultacji telefonicznej, e-mailem lub za pośrednictwem rejestracji zgłoszeń w systemie Service Desk Wykonawcy. Z asysty będą mogli korzystać również użytkownicy zewnętrzni ubiegający się o udział w postępowaniach ogłaszanych przez Zamawiającego.

2. Obsługa telefoniczna asysty będzie realizowana za pośrednictwem dedykowanego Opiekuna klienta tj., Pana/Pani.....nr tel.....

3. Skierowanie do obsługi telefonicznej innej osoby jest dopuszczalne wyłącznie w sytuacji nieobecności wskazanej osoby spowodowanej w szczególności urlopem, chorobą lub zakończeniem pracy na rzecz Wykonawcy.

4. Warunki wsparcia technicznego:

4.1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie w czasie trwania umowy w ramach wsparcia technicznego. Wykonawca będzie usuwać błędy w działaniu platformy.

4.2. Wykonawca usunie błąd/y w czasie:

- a) w przypadku błędu krytycznego – 6 godzin (słownie: sześciu godzin roboczych),
- b) w przypadku błędu istotnego – 12 (słownie: dwunastu godzin),
- c) w przypadku błędu nieistotnego – 24 godziny (słownie: dwudziestu czterech godzin).

4.3. Definicje błędów:

- a) błąd krytyczny oznacza całkowitą niedostępność platformy,
- b) błąd istotny oznacza ograniczoną dostępność platformy, wynikającą z niedostępności istotnych funkcjonalności lub odczuwalnego pogorszenia parametrów platformy,
- c) błąd nieistotny oznacza niewielkie ograniczenia platformy, wynikające z niedostępności mało istotnych funkcjonalności lub nieznacznego pogorszenia parametrów platformy.

5. Informacje o błędach będą zgłaszane do Wykonawcy w formie telefonicznej na nr....., e-mailem, na adres....., lub systemie Service Desk Wykonawcy poprzez stronę www.....

6. Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest po otrzymaniu zgłoszenia do bezzwłocznego przesłania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia na e-mail.....

7. Czas na usunięcie błędu liczony jest od chwili przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Zaniechanie przez Wykonawcę potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w ciągu 15 minut od momentu jego przekazania przez Zamawiającego oznacza, że zgłoszenie zostało przyjęte i po upływie 15 minut od momentu zgłoszenia rozpoczyna się bieg terminu skutecznego usunięcia błędu.

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

8. W przypadku wystąpienia błędów i stwierdzenia przez Wykonawcę niemożliwości ich usunięcia lub naprawienia w odpowiednim dla danej kategorii błędu czasie, Wykonawca bezzwłocznie jednak przed upływem odpowiedniego czasu na usunięcie błędu danej kategorii, określi czas niezbędny do skutecznego jego usunięcia. W przypadku wyraźnej akceptacji określonego przez Wykonawcę czasu na usunięcie błędów, o których mowa powyżej, Zamawiający nie będzie naliczał przewidzianych umową kar, pod warunkiem usunięcia błędu w określonym terminie.

9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z umowy w sposób zapobiegający utracie danych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie naprawy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować e-mailem o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy.

10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na utracie danych, kosztach z ich odtworzeniem oraz niemożliwością korzystania z danych utraconych przez Zamawiającego, jeżeli poinformował Zamawiającego o ryzyku utraty danych w trakcie wykonywania usług serwisowych i uzyskał potwierdzenie na piśmie, że Zamawiający godzi się na podjęcie tego ryzyka.

11. Obowiązek sporządzania kopii zapasowych danych aktualnych i archiwalnych, oraz odtwarzania utraconych lub zmienionych danych obciąża Wykonawcę.

§ 9.

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczać kary Wykonawcy:

1.1. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w udostępnieniu platformy zakupowej, po terminie określonym w § 3 ust. 7 umowy, w wysokości 5% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1,

1.2. za niedotrzymanie terminów, o których mowa w § 8 ust. 4 pkt 4.2., w wysokości:

a) 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu błędu krytycznego,

b) 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu błędu istotnego,

c) 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu usterki.

1.3. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca - w wysokości: 10 % wynagrodzenia brutto,

2. W przypadku odstąpienia od umowy Wykonawcy z powodu okoliczności za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2, który wyłącza możliwość żądania kary umownej od Zamawiającego.

3. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna Strony mogą dochodzić odszkodowania przekraczającego karę umowną.

§ 10.

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo natychmiastowego odstąpienia od umowy w przypadku:

1.1. Gdy zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy,

Pogotowie Ciepłownicze tel.	993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe tel/fax	74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta tel.	74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji tel.	74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

1.2. Gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,

1.3. Innych okoliczności, nieprzewidzianych w chwili zawarcia umowy, skutkujących brakiem możliwości wykonywania umowy przez Wykonawcę.

2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 11.

Informacje końcowe

1. Strony dopuszczają możliwość zmiany zawartej umowy z zachowaniem formy pisemnej – aneksem zaakceptowanym przez obie Strony, pod rygorem nieważności takiej zmiany.

Zmiany nastąpić mogą w następujących przypadkach:

1.1. uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego,

1.2. wystąpienia dodatkowych okoliczności, a niemożliwych do przewidzenia przed zawarciem umowy pomimo zachowania należytej staranności,

1.3. okoliczności, których przy dołożeniu należytej staranności Strony na dzień podpisania umowy przewidzieć nie mogły, a wynikają one ze zmian przepisów prawa, które nastąpiły w czasie realizacji zamówienia. Nastąpi wywierająca bezpośredni wpływ na dalsze wykonywanie umowy zmiana obowiązującego prawa powszechnego wpływających na termin i sposób wykonania przedmiotu umowy (np. ustawy, rozporządzenia, zmiana stawki VAT),

1.4. zmiany Ustawy z dnia 2 marca 2020r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID – 19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1535 z późn zm, dalej zwanej: „specustawą”),

1.5. przedłużenia przez władze państwowe stanu epidemii lub dokonania zmiany tego stanu na inny stan wyjątkowy, ograniczający normalny sposób funkcjonowania państwa.

2. Przedstawicielem Wykonawcy upoważnionym do realizacji postanowień umowy będzie: nr telefonu kontaktowego -

3. Dedykowanym opiekunem do kontaktów telefonicznych będzie.....nr tel.....

4. Jako koordynatora w zakresie obowiązków umownych ze strony "Zamawiającego" wyznacza się:, telefon kontaktowy nr

5. Dokumentacja postępowania: Zapytanie ofertowe oraz oferta Wykonawcy stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 12.

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

§ 13.

Wszelkie kwestie sporne mogące wyniknąć z umowy strony poddają rozstrzygnięciu Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

Pogotowie Ciepłownicze	tel.	993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax	74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel.	74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel.	74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1

tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

§ 14.

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.
2. Umowa obowiązuje z dniem

Załącznik:

1. *Opis funkcjonalności platformy zakupowej*

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644
REGON 891140930
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

Załącznik nr 3
do Zapytania 25/TR/2021

OPIS FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY ZAKUPOWEJ

I.	Platforma jest zgodna z obowiązującym Prawem zamówień publicznych, a Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego dostosowania (bieżącej aktualizacji) systemu do zmieniającego się prawa Pzp.
II.	Platforma spełnia wszystkie wymagania prawne obowiązujące w Polsce, a w szczególności uregulowane w:
1.	Ustawie z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2021 r. poz.1129, 1598 z późn. zm.) i przepisach wykonawczych do tej ustawy;
2.	Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U z 2020r. poz. 344 z późn. zm.);
3.	Ustawy z 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 poz. 1781 z późn. zm.);
4.	Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającej Dyrektywę 2004/28/WE (Dz.U.UE.L.2014.94.65);
5.	Rozporządzeniu wykonawczym Komisji UE 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016r. ustanawiające standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz.U.UE.L.2016.3.16);
6.	Rozporządzeniu wykonawczym Komisji UE 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015r. ustanawiające standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylające rozporządzenie wykonawcze UE 842/2011 (Dz.U.UE.L.2015.296.1).
III.	Platforma zakupowa posiada:
1.	prosty i czytelny interfejs w języku polskim - dla użytkowników systemu dostosowany do strony Zamawiającego;
2.	możliwość równoległej pracy wielu użytkowników w trybie online zabezpieczając przy tym integralność danych;
3.	moduły niezbędne do właściwego funkcjonowania Przedsiębiorstwa w zakresie udzielania zamówień publicznych;

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644
REGON 891140930
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

4.	moduły do obsługi każdego trybu postępowania zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych;
5.	moduły dostosowane odpowiednio do wymagań, jakie ma każdy z trybów;
6.	możliwość porównywania i automatycznej oceny ofert;
7.	możliwość podzielenia zamówienia / postępowania na części / zadania z możliwością konfiguracji parametrów dla poszczególnych części zamówienia;
8.	możliwość podziału składanej oferty na część jawną i niejawną, w taki sposób, aby Wykonawca (oferent) mógł wyodrębnić tajemnicę Przedsiębiorstwa;
9.	oddzielne prowadzenie każdej części postępowania niezależnie od czynności i decyzji podejmowanych dla pozostałych części postępowania;
10.	możliwość wybrania innego Wykonawcy (oferenta) dla każdej części postępowania;
11.	możliwość przeprowadzenia ponownego wyboru najkorzystniejszej oferty dla danej części np. w przypadku rezygnacji wybranego Wykonawcy (oferenta) z realizacji zamówienia;
12.	możliwość zmiany oferty lub wniosku lub ich wycofania przed upływem terminu składania ofert / wniosków. Możliwość złożenia ofert dodatkowych;
13.	nienaruszalność złożonych ofert / wniosków do momentu określonego na godzinę ich otwarcia przez Zamawiającego, dotyczy również wykonawców (oferentów);
14.	szyfrowanie ofert / wniosków i ich załączników do momentu ich odszyfrowania przez Zamawiającego;
15.	funkcję elektronicznego otwarcia ofert zgodnie z wymaganiami Ustawy lub z Regulaminem Zamawiającego;
16.	funkcję tworzenie podstawowej karty postępowania, informującej co najmniej o nazwie i numerze postępowania, trybie postępowania, kryteriach oceny ofert, terminie składania i otwarcia ofert. Dołączanie załączników (dokumentów) dotyczących postępowania, w tym m.in.: ogłoszeń o zamówieniu, zmian ogłoszeń, wstępnych ogłoszeń, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia, zgodnie ze wzorami BZP i Dz. U. UE, specyfikacji, protokołów, wyników postępowań itp., zgodnie z wymaganiami Ustawy lub z Regulaminem Zamawiającego;
17.	możliwość wpisania członków komisji do postępowań i automatycznego powiadamiania ich o wpłynięciu zapytań ofertowych lub innych informacji od wykonawców;
18.	możliwość składania dokumentów w postaci elektronicznej opatrzonych <u>kwalityfikowanym podpisem elektronicznym</u> ;

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644
REGON 891140930
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

19	możliwość załączania przez użytkowników w jednym postępowaniu minimalnie 10 plików;
20	możliwość załączania przez Wykonawcę (oferenta) w jednym postępowaniu minimalnie 10 plików;
21	możliwość załączania przez użytkowników i Wykonawców (oferentów) plików o wielkości minimum 50 MB każdy;
22	możliwość dodawania plików zewnętrznych, w tym również po zakończeniu postępowania elektronicznego (np. skarg, odwołań);
23	możliwość zamieszczania dokumentów w różnych formatach zgodnie z art. 18 ustawy z dnia 17.02.2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz.U.2020.346) oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności (Dz.U. 2012 poz. 526 z późn. zm.)
24	możliwość zamieszczania np. skanów umów, załączników do nich i skanów aneksów do umów, itp.;
25	możliwość zapisania wprowadzanych danych jako wersje robocze / przerwane sesje;
26	mechanizm kontroli poprawności wprowadzanych przez użytkownika danych w wybranych polach i wymuszanie poprawności wprowadzanych przez użytkowników danych wyświetlając jednocześnie odpowiedni komunikat;
27	odporność na ataki przez powtórzenie;
28	możliwość na stosowanie różnych kryteriów oceny oraz różnych wag dla tych kryteriów (w tym możliwość stosowania różnych kryteriów i wag dla poszczególnych części postępowania, tzn. każda część może mieć inne kryteria i inne wagi);
29	możliwość stosowania różnych warunków udziału w postępowaniu (w tym możliwość stosowania różnych warunków dla poszczególnych części postępowania, tzn. każda część może mieć inne warunki udziału w postępowaniu);
30	funkcję udostępniania zamówienia wszystkim lub wybranym dostawcom / usługobiorcom;
31	funkcję prowadzenia pełnej dokumentacji (tj. m.in. pisma do wykonawców / oferentów, protokół postępowania, umowy) z funkcją jej generowania, dokumentu, wydruku i zapisu np. w formacie DOC, PDF;
32	funkcję tworzenia raportów, sprawozdań, podsumowań oraz ich wydruku i zapisu np. w formacie DOC, PDF;

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A. NIP 884-23-68-644
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353 REGON 891140930
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

33	szybkie i proste odszukiwanie, przeglądanie, drukowanie i eksportowanie danych oraz drukowanie dokumentów z prowadzonego postępowania;
34	funkcję monitorowania postępowań;
35	możliwość wprowadzania zmian do ogłoszeń już opublikowanych;
36	możliwość zadawania pytań do postępowania lub / i do zamieszczonego dokumentu;
37	moduł „Korespondencji”, poprzez który Zamawiający będzie mógł się komunikować z Wykonawcami / Oferentami i będzie mógł wysyłać odpowiedzi na zapytania (tutaj wskazane, aby platforma miała funkcję wyboru odpowiedzi do wszystkich lub tylko do wybranych oferentów) z jednoczesnym załączaniem plików;
38	możliwość połączenia z platformą e-Zamówienia lub Wykonawca dokona pełnej integracji platformy z platformą e-Zamówienia, gdy będzie taka możliwość techniczna;
39	możliwość importu ogłoszenia z Biuletynu Zamówień Publicznych;
40	możliwość automatycznej publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;
41	możliwość pobrania i zapisania na nośnikach Zamawiającego kompletu dokumentów związanych z wybranym zamówieniem / postępowaniem;
42	moduł „Archiwum” gdzie będą przechowywane wszystkie postępowania w okresie trwania umowy, a po zakończonej umowie okres przechowywania przez Wykonawcę będzie wynosił min. 5 lat.;
43	dostęp do bazy Wykonawców;
44	instalację na serwerach należących do Wykonawcy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Wykonawca ma zawartą umowę, w lokalizacji uwzględniającej zapisy bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych określone w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L z 4 maja 2016r. nr 119/1 z późn. zm.);
45	możliwość sprawnej, ciągłej i bezpiecznej pracy oraz zapewniać bezpieczeństwo danych, ich integralność, poufność, rozliczalność, dostępność;
46	funkcję stosowanie polityki silnego hasła, wymuszenie jego zmiany oraz ustawienie ważności hasła, a także konta i jego blokady;
47	możliwość stworzenia indywidualnego profilu użytkownika i określonymi poziomami dostępu do platformy;

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993

Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12

Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229

Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A.

28 1090 2369 0000 0001 0132 1353

Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN

NIP 884-23-68-644

REGON 891140930

Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej

KRS 0000012277

Ch



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

48	możliwość ustalenia terminu ważności haseł, ograniczenie czasu bezczynności;
49	możliwość przeniesienia nieaktywnych kont użytkowników do „Archiwum” z zachowaniem ich pełnych historii operacji;
50	możliwość eliminacji ewentualnych problemów w komunikacji poprzez „zamykanie” niedokończonych sesji;
51	funkcję rejestrowania wszelkich zmian dokonywanych przez użytkowników systemu;
52	funkcjonalność polegającą na możliwości podglądu, logów zdarzeń wszystkich użytkowników Zamawiającego przez administratora (funkcja kontrolna);
53	możliwość udostępnienia przez Wykonawcę logów zdarzeń Wykonawców (Oferentów) na każde żądanie administratora Zamawiającego, m.in. w celu odpowiedzi na ewentualne odwołania Wykonawców (Oferentów);
54	interfejsy graficzne uwzględniające wymagania stawiane wersjom przeznaczonym dla telefonów komórkowych i tabletów zgodnie z zasadami RWD (ang. Responsive Web Design);
55	dostęp do interfejsu online za pomocą ogólnodostępnych najpopularniejszych przeglądarek internetowych (np. Mozilla Firefox w wersji minimum 52 ESR oraz Google Chrome 39.0.) w Polsce;
56	zabezpieczenie interfejsu webowego np. przed kliknięciem przycisku wstecz, aby zapobiec utracie integralności wprowadzonych danych;
57	interfejs działający tylko w oparciu o połączenie szyfrowane;

Własnoręcznym podpisem potwierdzam(y), że oferowana platforma zakupowa jest zgodna z wymaganiami opisanymi w powyższym opisie funkcjonalności.

Data.....

pieczętka i podpis osoby uprawnionej
do reprezentowania Wykonawcy

Pogotowie Ciepłownicze tel. 993
Biuro Handlowe tel/fax 74/852 04 12
Obsługa Klienta tel. 74/852 40 41 w. 229
Dział Inwestycji tel. 74/852 40 41 w. 231

Konto: Santander Bank Polska S.A. NIP 884-23-68-644
28 1090 2369 0000 0001 0132 1353 REGON 891140930
Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
KRS 0000012277

Ch



MIEJSKI ZAKŁAD ENERGETYKI CIEPLNEJ W ŚWIDNICY

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

58-100 Świdnica, ul. Pogodna 1
tel. 74/852 40 41, tel. / fax 74/852 43 58

www.mzec.swidnica.pl e-mail: mzec@mzec.swidnica.pl

Załącznik nr 4
do Zapytania 25/TR/2021

PROTOKÓŁ ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

Stwierdza się, że zgodnie z treścią umowy nr..... z dnia.....r. została wykonana usługa w zakresie udostępnienia, za pośrednictwem przeglądarki internetowej, platformy zakupowej, która umożliwia realizację procesu związanego z udzielaniem zamówień publicznych w formie elektronicznej dla użytkowników Zamawiającego, dostępnej pod adresem:..... wraz z przeprowadzonym szkoleniem z obsługi platformy dla pracowników Miejskiego zakładu Energetyki Ciepłej w Świdnicy Sp. o o.o.

Przedmiot umowy przyjmuje się bez zastrzeżeń.

Efekty osiągnięto zgodnie z założeniami zawartymi w umowie.

Uwagi Wykonawcy.....

Uwagi Zamawiającego.....

Zamawiający po otrzymaniu faktury dokona przelewu na konto Wykonawcy.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

.....

.....

Strona przekazująca

Strona odbierająca

Pogotowie Ciepłownicze	tel. 993	Konto: Santander Bank Polska S.A.	NIP 884-23-68-644
Biuro Handlowe	tel/fax 74/852 04 12	28 1090 2369 0000 0001 0132 1353	REGON 891140930
Obsługa Klienta	tel. 74/852 40 41 w. 229	Kapitał Zakładowy 16 441 000 PLN	Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej
Dział Inwestycji	tel. 74/852 40 41 w. 231		KRS 0000012277